

Jeśli bukiet z zagranicy dotrze przed terminem, jak najszybciej wstaw kwiaty do czystej wody i ustaw je w chłodnym miejscu. Sprawdź też potwierdzenie zamówienia, a gdy wcześniejsza dostawa jest problemem, skontaktuj się z dostawcą.

Najpierw obejrzyj kwiaty i opakowanie

Wyjmij bukiet z kartonu lub innych materiałów transportowych, które utrudniają dostęp powietrza. Jeśli kwiaty są związane i chcesz zachować ich układ, nie musisz rozwiązywać całego bukietu. Usuń jednak folię zasłaniającą łodygi przed włożeniem ich do wody.

Sprawdź, czy kwiaty nie są połamane, mocno zwiędnięte albo uszkodzone. Jeśli ich stan budzi zastrzeżenia, zrób zdjęcia bukietu i opakowania. Przydadzą się, gdy będziesz wyjaśniać sprawę z dostawcą. Zachowaj też numer zamówienia i potwierdzenie dostawy.

Przygotuj bukiet do przechowania

Umyj wazon i nalej do niego świeżej wody. Czyste naczynie ogranicza ilość zanieczyszczeń, które mogą pogarszać stan łodyg. Jeśli do bukietu dołączono odżywkę, zastosuj ją zgodnie z instrukcją na opakowaniu.

Przed wstawieniem kwiatów wykonaj kilka prostych czynności:

- Przytnij końce łodyg ostrymi nożyczkami lub nożem, aby odświeżyć powierzchnię pobierającą wodę.
- Usuń liście, które znalazłyby się pod wodą, ponieważ zanurzone szybciej gniją.
- Ustaw wazon z dala od słońca, kaloryfera i dojrzewających owoców.
- Kontroluj wodę każdego dnia i wymieniaj ją, gdy staje się mętna.

Chłodne miejsce pomaga ograniczyć tempo rozwoju kwiatów, ale nie wystawiaj bukietu na mróz. Zanim wybierzesz miejsce, sprawdź też zalecenia dołączone do przesyłki, bo nie wszystkie kwiaty mają takie same potrzeby.

Ustal, co oznacza wcześniejsza dostawa

Zajrzyj do potwierdzenia zamówienia i sprawdź wybraną datę oraz ewentualny przedział dostawy. Przy przesyłkach międzynarodowych warto zwrócić uwagę na lokalną datę i godzinę w kraju odbiorcy. Pozwoli to ustalić, czy bukiet rzeczywiście dotarł wcześniej, czy doszło do nieporozumienia.

Jeśli termin był ważny, napisz do dostawcy możliwie szybko. Podaj numer zamówienia, uzgodnioną datę i faktyczny czas doręczenia. Zapytaj, jakie rozwiązanie może zaproponować. Warunki reklamacji zależą od zasad sprzedawcy, dlatego dobrze jest zapoznać się z nimi przed wysłaniem zgłoszenia.

Zdecyduj, jak wręczyć bukiet

Jeżeli kwiaty miały być niespodzianką, a trafiły już do adresata, możesz skontaktować się z nim wcześniej i wyjaśnić, że prezent dotarł przed okazją. Krótka wiadomość pomoże też upewnić się, że bukiet został wstawiony do wody.

Jeśli to Ty przechowujesz kwiaty przed wręczeniem, oceniaj ich wygląd codziennie. Usuń pojedyncze przekwitłe lub uszkodzone elementy, żeby nie psuły kompozycji. Nie zakładaj jednak, że każdy bukiet zachowa tę samą świeżość przez kilka dni. Zależy ona między innymi od gatunków i stanu kwiatów w chwili dostawy.

Najczęstsze pytania

Czy mogę zostawić bukiet w opakowaniu do dnia uroczystości?

Nie warto trzymać łodyg bez dostępu do wody. Ozdobny papier możesz zachować osobno i użyć go ponownie przed wręczeniem, jeśli pozostanie suchy.

Czy wcześniejsza dostawa zawsze oznacza możliwość reklamacji?

Możesz zgłosić problem i poprosić o wyjaśnienie. Sposób rozpatrzenia zależy od ustalonego terminu oraz warunków zamówienia.

Przeczytaj również: zamawianie kwiatów na odległość