

Si tienes un **salón de belleza, barbería o centro de estética** que recibe a un público diverso, incluyendo turistas, sabes lo importante que es ofrecer una experiencia de *reservas online en varios idiomas*. Un sistema que permita gestionar citas 24/7, reducir ausencias, aceptar pagos integrados y trabajar con equipos y recursos es clave para potenciar tu negocio. gironanoticias.com En este artículo hacemos una comparativa clara de dos de las herramientas más usadas para **reservas online para salones multilingües**: Bookeo y SimplyBook.me.

Por qué elegir un sistema multilingüe para reservas de salones

España es un país con gran afluencia turística, y muchos salones notan un aumento en la demanda de reservas por parte de extranjeros que prefieren utilizar una aplicación en su idioma. Contar con un sistema de *bookeo multilingüe* y un *widget en la web* disponible para varios idiomas, facilita que turistas y clientes internacionales puedan reservar sin barreras.

- **Reservas online 24/7:** Tus clientes pueden reservar cuando quieran, incluso fuera de horario de atención.
- **Reducción de no-shows:** Con recordatorios y pagos anticipados, disminuyes las ausencias.
- **Pagos integrados y depósitos:** Facilitan garantizar la reserva y gestionar la caja desde la plataforma.
- **Agenda multiempleado y recursos:** Asignación clara de citas y materiales para cada profesional.

Aspectos clave a comparar: Bookeo y SimplyBook.me

Ambas herramientas están enfocadas a salones de belleza y servicios similares, y cuentan con características robustas. Vamos a ver cómo se comparan en aspectos fundamentales.





1. Disponibilidad de idiomas y facilidad de uso multilingüe

- **Bookeo multilingüe:** Soporta más de 20 idiomas, incluido español, inglés, francés, alemán y ruso. El sistema detecta el idioma del cliente automáticamente y ajusta formularios y confirmaciones. Esto es un gran plus para salones que reciben turistas.
- **SimplyBook varios idiomas:** Similarmente ofrece soporte para múltiples idiomas y permite personalizar mensajes, notificaciones y widgets en varios idiomas adaptando la experiencia según la ubicación o preferencia del cliente.

Ambas plataformas permiten insertar widgets de reservas multilingües en la web que se adaptan automáticamente al idioma del navegador del usuario o pueden ser configurados manualmente para ofrecer idiomas específicos.

2. Reservas online 24/7 y experiencia del cliente

- **Bookeo:** Plataforma web y móvil con diseño responsivo. La interfaz para el cliente es sencilla e intuitiva, con paso a paso para seleccionar servicios, empleados y horarios disponibles. Permite reservas en cualquier momento.
- **SimplyBook.me:** También ofrece apps móviles nativas para iOS y Android junto con su versión web, enfocándose en una experiencia de usuario ágil y moderna. Ideal para clientes que prefieren reservar desde dispositivos móviles.

3. Reducción de ausencias o “no-shows”

Este punto es vital para minimizar pérdidas. Ambas plataformas permiten:

- Configurar recordatorios automáticos vía SMS y correo electrónico para evitar olvidos.
- Ofrecer la opción de pagar un depósito o prepago que garantiza la reserva del cliente.

En concreto, Bookeo destaca por permitir configurar montos flexibles de depósito para distintos servicios o tipos de clientes, lo que ayuda a mejorar la tasa de asistencia.

4. Pagos integrados y gestión financiera

La integración con pasarelas de pago como Stripe, PayPal o pagos con tarjeta es esencial para facilitar el cierre de la venta y evitar cancelaciones tardías.

Característica Bookeo SimplyBook.me Pasarelas de pago integradas Stripe, PayPal, Square, Authorize.net Stripe, PayPal, Square, Authorize.net, pagos en tienda Gestión de depósitos/prepagos Sí, flexible por servicio Sí, con configuración avanzada Facturación y recibos automáticos Sí, con integración básica Sí, con opciones avanzadas de personalización

5. Agenda multiempleado y asignación de recursos

Para salones con varios profesionales es fundamental poder gestionar cada agenda individualmente, con asignación de horarios, servicios y recursos como cabinas o equipos especializados.

- **Bookeo:** Permite crear perfiles para cada miembro del equipo con disponibilidad independiente. Además, asigna recursos físicos y controla la capacidad máxima diaria.
- **SimplyBook.me:** Ofrece una gestión potente para múltiples empleados con opciones para bloquear horarios, asignar servicios exclusivos y sincronizar agendas con Google Calendar.

Precio: Una consideración importante

Además de funciones, el coste es determinante para pequeñas y medianas empresas.

Ejemplo comparativo:

Plataforma	Cuota mensual	Costes adicionales	Características incluidas
Bookeo	A partir de 29,95 EUR/mes	Pago por usuario adicional y algunos add-ons	Reservas 24/7, multilinguaje, pagos integrados, agenda multiempleado
SimplyBook.me	Plan básico gratuito, planes de pago desde 10 EUR/mes	Pago por más reservas, usuarios, add-ons	Reservas 24/7, multilinguaje, pagos integrados, apps móviles Booksy (referencia)
Desde 34,99 EUR/mes	para la cuenta del propietario	Coste extra por miembro del equipo	Reservas, pagos, marketing, agenda

La elección entre Bookeo y SimplyBook.me puede depender del tamaño de tu salón y de las funciones específicas que necesites. SimplyBook.me es atractiva para quienes empiezan o tienen necesidades básicas con opciones a escalar, mientras que Bookeo destaca en personalización y robustez para negocios con equipos numerosos y requisitos avanzados.

Conclusión: ¿Cuál es la mejor opción para un salón multilingüe y con reservas para turistas?

Si buscas:

1. Una solución inmediata y económica para reservas online multilingüe con opciones flexibles de pago y recordatorios, **SimplyBook.me** es muy recomendable.
2. Una plataforma más avanzada para gestionar múltiples empleados, recursos y depósitos con alta personalización y soporte en varios idiomas, **Bookeo** puede ser la mejor inversión a medio plazo.

Ambas herramientas mejoran significativamente la experiencia del cliente, reducen no-shows y permiten insertar un widget de reservas 24/7 multilingüe en tu web, clave para atender a turistas y clientes internacionales. Comparar características y probar ambas mediante demos puede ayudarte a tomar la decisión más adecuada para tu salón.

¿Quieres digitalizar tu agenda y dar un salto en reservas online en varios idiomas? Empieza evaluando estas opciones y ofrece a tus clientes la comodidad de reservas desde cualquier lugar y dispositivo.