רכישת דירה ראשונה היא אחת ההחלטות הכלכליות המשמעותיות בחיים, והפער בין עסקה טובה לעסקה מכבידה על התקציב נובע לרוב מאיכות התכנון והמשא ומתן. כאן נכנס לתמונה יועץ משכנתאות פרטי שמציב אתכם במרכז, בונה אסטרטגיה מותאמת אישית ומלווה אתכם בביטחון עד קבלת המפתח, תוך שמירה קפדנית על מסגרת תקציבית ורווחת המשפחה.

למה יועץ משכנתאות פרטי הוא ההבדל בין עלות לניהול סיכונים

משכנתא מודרנית מורכבת ממספר מסלולים, ריביות עוגן ומדדים, כאשר כל שינוי קטן מייצר השפעה לטווח ארוך. יועץ משכנתאות פרטי מפענח את מבנה ההצעות, מבודד את הסיכונים ומדמה תרחישים של עליית ריבית או שינוי הכנסות כדי למנוע הפתעות. במקום להתמקח רק על שיעור הריבית, הוא מתמקד במבנה ההלוואה כולו ובמנגנוני הגנה שישמרו על היציבות שלכם לאורך שנים.

יועץ משכנתאות פרטי פועל ללא ניגוד עניינים מול בנקים שונים, מכיר את הנהלים והמדיניות הפנימית של כל גוף, ומרכיב תיק שמגדיל את סיכויי האישור בתנאים אטרקטיביים. הוא מביא לשולחן מידע עדכני על ריביות שוק, הטבות אזוריות ומענים רגולטוריים, ומתרגם אותם לתוכנית קונקרטית שמתאימה לקצב החיים שלכם.

מיפוי צרכים פיננסיים: איך בונים תמהיל הלוואה שמתיישב על החיים שלכם

לפני שבוחרים בנק או מסלול, צריך להבין את סיפור החיים הפיננסי: רמת הכנסה, יציבות תעסוקתית, חסכונות, התחייבויות עתידיות, ותכנון משפחתי. יועץ מקצועי יתחיל בבדיקת יחס החזר והערכת כרית ביטחון, ויבחן כיצד יתנהגו התשלומים גם אם יעלו הריביות. כך מונעים היקלעות לתשלומים חונקים ומייצרים ודאות תזרימית.

- הגדרת תקציב רכישה כולל: מחיר דירה, מס רכישה, עו"ד, שמאי, תיווך, וריהוט בסיסי.
- קביעת יעד החזר חודשי בטוח שמתכנס ל-25%-30% מההכנסה המשפחתית נטו, בהתאם לפרופיל הסיכון.
- הכנת תרחישים: עלייה בריבית, חופשת לידה, שינוי מקום עבודה, ומקורות גיבוי.

איזון בין ריבית, מדד וגמישות פרעון מוקדם

הקהילה המקצועית יודעת שהמרדף אחרי הריבית הנמוכה ביותר עלול לעלות ביוקר אם מזניחים קנסות יציאה, הצמדה למדד או חשיפה לריבית משתנה בתדירות גבוהה. ייעוץ משכנתאות איכותי מכייל את התמהיל כך שתקבלו גם עלות אטרקטיבית וגם גמישות לשינויים עתידיים, למשל מחזור חכם בעת ירידת ריביות או הזרמת הון חד פעמי.

המסלול המקצועי מהפגישה הראשונה עד קבלת המפתח

התהליך הענייני מתחיל בפגישת אבחון, עובר בהכנת תיק אשראי מוקפד, ממשיך בסבב הצעות מבנקים שונים ובמשא ומתן ממוקד תוצאות, ונחתם בליווי עד החתימה והבולטה. בכל שלב, אתם מקבלים שיקוף מסודר של אפשרויות, סיכונים ותועלות, כדי שתקבלו החלטות שקופות ומושכלות.

איסוף מסמכים ותיק אשראי נקי

דיוק בפרטים חוסך עיכובים ואי הבנות. התיק יכלול אישורי הכנסה, תדפיסי חשבון, פירוט הלוואות קיימות, דיווחי BDI, והצהרות הון לפי צורך. יועץ מיומן ינחה כיצד לנסח מכתבי הסבר במקומות הנדרשים, וידאג שהנתונים יוצגו באופן שמחזק את אמון הבנק ויוצר מסגרת אשראי יציבה.

השוואת בנקים ומדיניות אשראי בזמן אמת

אין שני בנקים זהים בגישת האשראי, במרווחי הריבית ובגמישות בפרעון. יועץ מנוסה יודע מתי להגיש בקשה לבנק המתאים לפרופיל שלכם, וכיצד לבנות בקשות מקבילות שמייצרות תחרות. כך מקבלים בסיס לחוזה טוב יותר, ולא רק

הצעת מחיר חד פעמית שמותירה כסף על השולחן.

אסטרטגיות תמהיל לקוני דירה ראשונה: חשיבה לטווח ארוך

תמהיל מוצלח הוא שילוב של יציבות, עלות ויכולת התאמה. לכל משפחה קצב חיים שונה, ולכן יש להתאים את יחס המסלולים הקבועים לעומת המשתנים, את רמת ההצמדה למדד, ואת פריסת השנים כך שתתאים ליעדי חיסכון נוספים כמו גידול ילדים או השקעות עתידיות.

- קבועה לא צמודה להקטנת סיכון מדדי ושמירה על תשלום צפוי.
- קבועה צמודה להוזלת הריבית הממוצעת כשיש כרית להפתעות מדדיות.
- פריים וריבית משתנה לאיזון עלות-גמישות, בתקרות שמרניות.

תרחישי ריבית ומדד: בניית הגנות מראש

יועץ אחראי יבחן תרחישי קיצון: מהו ההחזר אם המדד יטפס בקצב דו ספרתי לשנתיים, ואם ריבית הפריים תעלה בעוד 1.5% בתוך שנה. ניתוח רגישות כזה משפיע על אורך ההלוואה, גודל הרכיב הצמוד והמרווחים המותרים, ובסופו של דבר מכתיב החלטות שקולות שמונעות לחץ עתידי.

בדיקת כדאיות מול זכאויות ותוכניות ממשלתיות

קונים דירה ראשונה זכאים לעיתים למסלולים ייחודיים, הטבות בפריפריה ותנאים מועדפים. יועץ מקצועי יבדוק אפשרות לשילוב זכאות עם מסלולים מסחריים, יעריך את העלות הכוללת לאורך חיי ההלוואה ולא רק את ההחזר ההתחלתי, וייאתר הטבה נסתרת שנגזרת ממיקום, הכנסה או מצב משפחתי.

הבדלים בין מסלולי זכאות לבנקים מסחריים

מסלול זכאות עשוי להציע ביטחון חלקי מול עליית ריבית, אך פעמים רבות דורש ויתור על גמישות אחרת. ההחלטה האם לאמץ אותו תלויה בשילובו עם רכיבים קבועים ומשתנים בתמהיל, ובבדיקה אמיתית של העלות נטו כולל עמלות, ביטוחים והצמדה מצטברת.

ניהול החזר חודשי: לא רק כמה משלמים, אלא איך משלמים

החזר חודשי יציב הוא עוגן שקט. מגבשים אותו באמצעות שילוב מסלולים קבועים עם רכיב משתנה מבוקר, תזמון נכון של פרעונות מוקדמים, ושימוש בהוראות קבע מסודרות. הירידה בלחץ הנפשי שווה לא פחות מהחיסכון בריבית, והיא זו שמאפשרת מקצב חיים רגוע ויעיל.

- הצבת גבול החזר ברמת נוחות ולא בקצה היכולת.
- שמירת כרית נזילות ל-3-6 חודשי מחיה.
- בדיקת אפשרות לדחיית תשלומים מתוכננת מראש בתנאים ברורים.

מסמכים, שמאות ובדיקות מקדימות: צמצום אי ודאות לפני החתימה

לפני התחייבות סופית מבצעים שמאות, בדיקות היתרים, עיון בתקנון הבית המשותף ובדיקת רישום בטאבו או חברה משכנת. יועץ מטייב את התקשרות מול שמאי, מוודא עמידה בלוחות זמנים, ומתרגם ממצאים פיננסיים ומשפטיים להמלצות פרקטיות, כדי שלא תגלו פער מימון ברגע האחרון.

עורך דין, נסח טאבו וחריגות: ההיבט הפיננסי של הסיכון המשפטי

לסיכון משפטי יש תג מחיר אשראי. נחיתות ברישום, הערות אזהרה לא מטופלות או חריגות בניה עשויות להקשות על אישור ההלוואה או לייקר אותה. עבודה מסונכרנת בין יועץ המשכנתאות לעורך הדין סוגרת פערי מידע ומגנה עליכם מפני עלויות עתידיות מיותרות.

משא ומתן חכם: ריביות הן רק חלק מהתמונה

משא ומתן אפקטיבי כולל בדיקת מרווחי ריבית, קנסות פרעון, עמלות פתיחת תיק, עמלות פירעון במסלולים קבועים והטבות לקוחות. היועץ מייצר תחרות בין בנקים, מתזמן הצעות נגדיות באופן מקצועי, ומפרק להצעות מרכיבים כדי שתראו את העלות האמיתית לכל שקל הלוואה לאורך חייה.

- קיבוע ריביות בעיתוי נכון מול הודעות בנק ישראל.
- בחירת רכב ביטחונות שמאזן עלות מול גמישות עתידית.
- בדיקה מקדימה של עמלות נסתרות ותנאי יציאה.

ניהול התחייבויות קיימות: מתי נכון לשקול איחוד הלוואות למשכנתא

לרבים מרוכשי הדירה הראשונה יש הלוואות צרכניות, מסגרות אשראי ורכב ליסינג שמכבידים על יחס ההחזר. במקרים מתאימים, מהלך של **איחוד הלוואות למשכנתא** יכול להפחית עלויות ריבית ולפשט תזרים, כל עוד שומרים על משמעת תקציבית ולא מגדילים צריכה שוטפת. יועץ אחראי יוודא שהמהלך משרת את המטרה ולא יוצר תלות אשראית ארוכה מדי.

כללים מנחים לאיחוד חוב חכם

- הקטנת ריבית ממוצעת תוך שמירה על משך החוב סביר ולא מתמשך ללא צורך.
- נעילת מסגרות כרטיסים יקרות ובניית מסגרת תקציב חלופית.
- בחינת חלופות: פירעון חלקי מול פריסה מלאה, והשלכות על דירוג אשראי.

קבלת החלטות תחת אי ודאות: מתודולוגיה לקבלת ביטחון

רכישת דירה מלווה ברעש מידע ורגש. מתודולוגיה מקצועית משלבת מטריצת תרחישים, בדיקות רגישות, בניית KPI למדידת עמידה ביעדים, ופגישות קבועות עד החתימה. הדרך הזו מאפשרת לכם להרגיש בשליטה, גם כשהשוק תנודתי והריביות נעות מעלה או מטה.

כלי עבודה פרקטיים למשפחה הרוכשת

- דוח תמהיל מושווה: עלות כוללת ב-5, 10 ו-20 שנה.
- גרף תזרים חודשי כולל הוצאות דיור, תחבורה, חינוך וביטוח.
- תוכנית פעולה במקרה של עליית ריבית חריגה, כולל פרעון מוקדם חלקי.

עבודה מול יועץ פיננסי כוללני: סינרגיה בין משכנתא לתקציב משפחתי

משכנתא אינה עומדת לבדה. שיתוף פעולה עם **יועץ פיננסי מומלץ** מאפשר לתאם בין תיק ההשקעות, ביטוחי הסיכון ותזרים המשפחה לבין מבנה ההלוואה. החיבור הזה מחזק את חסינות משק הבית ומאפשר לנצל יתרות נזילות להזדמנויות או להקטנת חוב בזמן נכון.

כאשר קיימים עומסים פיננסיים או סטיות בתקציב, תהליך של **ייעוץ להבראה כלכלית** משולב במשכנתא יכול להחזיר שליטה. באמצעות בניית תקציב רזה, ניהול הוצאות חכם וארגון מחדש של אשראי, מייצרים מסלול חזרה לביטחון מבלי לוותר על חלום הדירה.

בחינת ביטוחים וניהול סיכונים נלווים למשכנתא

ביטוח חיים וביטוח מבנה הם חלק בלתי נפרד מהמשכנתא. ההבדלים בין פוליסות, תנאי הצמדה והחרגות משפיעים על העלות הכוללת. יועץ מיומן ישווה בין חלופות, יוודא שהכיסוי הולם את שלב החיים, ולפעמים ימליץ על קניית פוליסות מחוץ לבנק כדי לשפר תנאים ולשמור על גמישות מחזור עתידי.

תכנון מחזור עתידי כבר ביום הראשון

הכנת מסלול למחזור הופכת לשובר שוויון כאשר ריביות משתנות. הגדרות מסלולים עם קנסות יציאה נמוכים, נקודות יציאה ידועות ותזמון תחנות משתנה, מאפשרים לכם להגיב לשוק ולחסוך הון. זהו חלק מה-DNA של **ייעוץ משכנתאות** מתקדם.

תהליכי Pre-Approval ואסטרטגיית זכייה בעסקה

אישור עקרוני מהיר, בנוי נכון ומגובה במסמכים מלאים, ממצב אתכם כקונים רציניים מול המוכרים והמתווך. היועץ יאתר את הבנק הסביר ביותר לאישור ראשוני, ישקף מגבלות אפשריות ויקדם ערוצים חלופיים **לחץ כאן** במקרה הצורך, כך שזמן השוק יפעל לטובתכם ולא נגדכם.

לוחות זמנים אפקטיביים עד חתימה

- אישור עקרוני בתוך ימים בודדים באמצעות תיק מוכן מראש.
- בקשת שמאות בזמן אופטימלי כדי למנוע פערי שומה.
- סנכרון חתימה עם עו"ד ומוכרים למניעת קנסות איחור.

תמחור סיכונים אישיים: עצמאים, הייטקאים ועובדי ציבור

ההכנסה שלכם מתומחרת אחרת לפי סקטור. עצמאים צריכים להציג דוחות רווח והפסד והמשכיות פעילות, הייטקאים מושפעים מבונוסים ומניות, ועובדי ציבור נהנים מיציבות. יועץ רגיש להבדלים הללו יכין מסמכים תואמים, יאזן בין קיבוע לרכיב משתנה, ויבחר בנק שמעריך נכון את פרופיל הסיכון שלכם.

מינוף אחראי מול צמיחת קריירה צפויה

צפי לעליית הכנסה אינו תחליף לכרית ביטחון. במקרה של הזדמנות קידום, רצוי לתכנן מסלול שבו ניתן להגדיל פרעון מוקדם או לקצר שנים במקום להעלות הוצאות קבועות. גישה זהירה שומרת על גמישות ומונעת שחיקה כלכלית מיותרת.

טעויות נפוצות שקונים דירה ראשונה יכולים להימנע מהן

- בחירת בנק לפני הגדרת תקציב ותרחישים, במקום הפוך.
- התמקדות רק בריבית נומינלית והתעלמות מעמלות וקנסות.
- ויתור על בדיקות משפטיות ושמאות איכותית כדי לחסוך בזמן.
- פריסה ארוכה מדי שמייקרת את המשכנתא משמעותית בלי אסטרטגיית יציאה.

שקיפות נתונים ומדדי הצלחה: כך מודדים ייעוץ איכותי

שירות מקצועי נמדד במדדים ברורים: ריבית אפקטיבית משוקללת, סך עמלות, עלות ביטוחים, גמישות פרעון, ושביעות רצון מתהליך. יועץ רציני יציג דו"ח מסכם שמבאר את ההבדל בין הצעת פתיחה להסכם הסופי, ויאפשר לכם להבין היכן נחסך הכסף ואיפה הוגדל הביטחון.

תקשורת רציפה ושקופה

ערוצי תקשורת ברורים, עדכונים יזומים ומשימות מוגדרות לכל צד מייצרים חוויית רכישה חלקה. לוחות גאנט, טבלאות סטטוס ותיעוד שיחות מקצרות תהליכים, ומקטינות סיכון לטעויות יקרות. אתם יודעים בכל רגע היכן עומדים, מה נדרש ומתי.

התאמות מיוחדות: משכנתא לגיל השלישי במשפחות מורחבות

יש משפחות שבהן ההורים מסייעים ברכישת הדירה או מצרפים בטחונות. במקרה כזה, חשוב לבחון **משכנתא לגיל השלישי** במסלולים שתפורים לגיל, הכנסה פנסיונית ונכסים קיימים. התאמת ביטוחים, חישוב תוחלת החוב וניהול סיכוני ירושה נעשים ברגישות ובשקיפות מלאה מול בני המשפחה.

כאשר ההורים מצטרפים כערבים או מלווים, בניית התמהיל תתחשב בתרחישים של שינוי הכנסה, מימוש נכס עתידי ויעדי חלוקת הון בין אחים. המפתח הוא סדר, תיאום ציפיות ותיעוד מסודר כדי למנוע חיכוכים עתידיים.

הקשר בין משמעת תקציבית לריביות: איך להיראות טוב בעיני הבנק

התנהלות בנקאית נקייה בשלושת החודשים שלפני הגשת הבקשה משפרת עמדות משמעותית. שמירה על מסגרת אשראי, הימנעות מהחזרי חיוב חוזרים וסגירת הלוואות קטנות שמכבידות על יחס החזר מייצרות נראות אשראית טובה, ולעיתים מתורגמות להטבה ישירה בתנאים.

יועץ ישלב תיעוד מסודר של התנהלות אחראית, יכין הסברים נקודתיים לאירועים חד פעמיים, ויבנה סיפור אשראי קוהרנטי שמשכנע את ועדת האשראי לתת אמון. זהו המקום שבו מקצועיות מתרגמת לכסף אמיתי.

שאלות שכדאי לשאול יועץ משכנתאות לפני שמתחילים

- איך אתה מאזן בין ריבית נמוכה לגמישות פרעון ולמזעור קנסות?
- אילו סימולציות תרחישים תציג לנו לפני בחירת תמהיל?
- באילו בנקים אתה ממוקם חזק כיום עבור פרופיל כמו שלנו ולמה?
- כיצד תסייע במו"מ על ביטוחים, עמלות וקנסות יציאה?

תמחור הוגן ושקיפות בעלויות הייעוץ

שוק הייעוץ מגוון בדגמי תמחור: שכר טרחה קבוע, הצלחה מבוססת חסכון, או שילוב. מודל שקוף מציג מראש מה כלול: הכנת תיק, ליווי עד חתימה, בדיקות שמאות, דיוני ועדת אשראי ומעקב לאחר החתימה. ודאו שההסכם מבטיח מענה מהיר ותיעוד מלא של כל צעד.

לעיתים, חסכון מזערי בריבית מתגמד לעומת ערך בבניית גמישות עתידית שמאפשרת מחזור בעלות נמוכה. כאשר בוחנים יועצים, התמקדו לא רק במחיר השירות אלא בערך העסקי נטו לאורך זמן.

החיים אחרי החתימה: ניהול שוטף ומעקב שנתי

המשכנתא מתחילה באמת אחרי החתימה. ביקורת שנתית על התנאים, בדיקת כדאיות מחזור, התאמת ביטוחים ושמירה על יחס החזר בריא שומרות עליכם חדים. יועץ זמין יידע להתריע כששוק הריבית משתנה, ויציע מהלכים שמחזירים כסף לכיס מבלי להגדיל סיכון מיותר.

עדכון נתוני הכנסה, תוספות שכר או ירידה בהוצאות יכולות להצדיק שינוי בתמהיל, לעתים באמצעות פרעונות חד פעמיים או קיצור מסלולים. מדובר במנגנון תחזוקה מונעת שמקטין עלויות ומחזק את הביטחון הכלכלי לטווח ארוך.

כיצד לבחור יועץ מתאים: קריטריונים מקצועיים וערכיים

חפשו ניסיון מוכח עם קוני דירה ראשונה, היכרות עדכנית עם נהלי בנקים, והמלצות מתועדות. בקשו דוגמאות תמהיל, דוחות רגישות ותוצאות משא ומתן. חשוב לא פחות לבדוק זמינות, שקיפות ודינמיקה אישית שמאפשרת שיח פתוח ללא לחצים.

שאלה מרכזית היא האם היועץ רואה את התמונה הרחבה של משק הבית. חיבור לתהליכי **ייעוץ להבראה כלכלית** במידת הצורך, הבנה בשוק הביטוח ושיתוף פעולה עם עורך דין שמכיר עסקאות דומות, הם יתרונות שמעידים על מקצוענות רב תחומית.

דגש SEO ותועלת לקורא: ידע שמייצר עוצמה בקבלת החלטות

כשאתם מחפשים **יועץ משכנתאות פרטי**, שלבו בחיפוש מושגים רלוונטיים כדי להעמיק הבנה: **ייעוץ משכנתאות**, **איחוד הלוואות למשכנתא**, **יועץ פיננסי מומלץ** ו-**משכנתא לגיל השלישי**. קריאה ביקורתית, השוואת הצעות והבנה של עקרונות התמהיל יאפשרו לכם לשוחח עם יועצים בשפה מקצועית ולהפיק את *מחשבון משכנתא* המיטב מהתהליך.

הכוח עובר אליכם כאשר נתוני השוק והצרכים האישיים נפגשים בתוכנית אחת. במקום להיסחף אחרי הבטחות כלליות, תדעו לבקש סימולציות, להגדיר גבולות סיכון, ולדעת היכן מתמקחים והיכן לא מתפשרים כדי לשמור על שקט נפשי.

מתי נכון לעצור ולבחון מחדש לפני חתימה

אם השמאי העריך את הנכס מתחת לציפיות, אם תנודתיות בהכנסה עלתה מעל לתחזית, או אם התגלה סיכון משפטי לא צפוי, זה הזמן לעצור, לרענן תרחישים ולבנות חלופה. עצירה מושכלת עדיפה מעסקה פזיזה שתכביד עליכם שנים קדימה.

יועץ מקצועי לא חושש לומר מתי העסקה לא מתאימה כרגע. לעיתים שינוי בלו"ז, חיזוק הון עצמי או משא ומתן חדש עם המוכר ייצרו עסקה בריאה יותר. השאיפה היא שקט פיננסי מתמשך, לא רק אקזיט חד פעמי לחתימה.

סדנאות ידע וכלים דיגיטליים שמייעלים את תהליך הרכישה

כלים מתקדמים לחישוב החזר, סימולציית תרחישים והשוואת ריביות מעניקים שקיפות בזמן אמת. סדנאות ממוקדות לקוני דירה ראשונה מקצרות עקומת למידה ומציידות אתכם בשפה מקצועית, כך שהפגישות מול הבנק או היועץ מניבות תוצאות מהירות ומדויקות יותר.

שימוש באקסל מבוקר או באפליקציות ותקציב משפחתי יוצר מעקב הדוק אחרי התחייבויות, מזהה מוקדי סיכון ומאפשר קבלת החלטות תזמון לפרעון מוקדם. הצמדת המשכנתא ליעדי חיסכון נוספים מגבירה מוטיבציה ושומרת על איזון.

מבט קדימה: יצירת יציבות עם אופק לצמיחה

משפחה צעירה שואפת לבית ולשקט כלכלי. שילוב בין יועץ משכנתאות פרטי שמכיר את הביורוקרטיה לעומק לבין חשיבה פיננסית רחבה, מעניק ביטחון בקבלת החלטות ויוצר מסלול שבו המשכנתא משרתת את החיים ולא להפך. כשמגדירים כללים ברורים ומשאירים מרווח נשימה, הדירה הראשונה הופכת מקפיצה חדה להתחלה יציבה.

אם אתם בעיצומו של חיפוש או בתחילת הדרך, זה העיתוי הנכון לבנות תוכנית מסודרת, להשוות תמהילים בצורה חכמה ולרתום מקצוענים לצדכם. כך מרכיבים עסקה נכונה שמכבדת את התקציב, מגינה מתרחישים לא צפויים ומשאירה מקום לגדול בבטחה בשנים הבאות.

גיל פיננסים מאסטר להצלחות בע"מ

גיל אשר לוי, לשעבר מנהל בכיר בבנק לאומי, מלווה משפחות ועצמאים בתכנון משכנתא ובהשוואת הצעות מהבנקים. במשרד בנס ציונה אפשר גם לבדוק כדאיות של מיחזור משכנתא ואיחוד הלוואות, לקבל ליווי לאחר סירוב מהבנק ולבחון

משכנתא הפוכה לגיל השלישי.

כתובת המשרד · הנפת הדגל 5, נס ציונה, בניין צבי צרפתי, קומה 2

טלפון המשרד · 08-6100790

גיל אשר לוי · 052-3441126

ענת, מנהלת המשרד · 054-5020452

דוא"ל · Gil@gilfinance.co.il

אתר האינטרנט · gilfinance.co/he

שעות פעילות

א׳ וב׳ 09:00-19:00

ג׳ וה׳ 09:00-16:00

ד׳ 09:00-18:00